

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау

Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсанындағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшем шарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-тарау 8-тармағы негізінде 2025 жылдың ақпан айында білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті.

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-қосымшасында талап етілгендей бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын-4, 9 сыныптарға сабақ беретін 34-педагогі тізім бойынша 100% қатысып, 100% сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5-балға сәйкес деп, 4,9-сыныптардың білім алушыларынан 100% қатысып, 100% көрсетілетін білім беру қызметтерінің деңгейіне қанағаттанғандығын және олардың ата-аналарының (заңды өкілдеріне) 84-і қатысып - 100% білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5-балға сәйкес деп бағаланады.

4,9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	47	37	0	0
2	Класта достарым бар	60	24	0	0
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	44	40	0	0
4	Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	39	44	1	0
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	37	47	0	0
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	41	42	1	0
7	Мектептің материалдық базасының жағдай жақсартуды қажет етеді	0	6	70	8
8	Менің мектебімде өзіндік және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	0	0	61	23
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	23	61	0	0
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	16	68	0	0
11	Мен өз құқығымды білемін	25	59	0	0
12	Мен үйірмелерге, секцияларға барамын	29	53	2	0

13	Менде мектептің қоғамдық өміріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	15	67	1	1
14	Мектеп үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	25	58	1	0
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	39	45	0	0
16	Мектепте балалар арасында қорқыту, қысым көрсету фактілері бар	0	0	66	18
	Барлығы:	33%	48%	15%	4%

4, 9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан білім алушылар саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	84	33%	48%	15%	4%
		100%			

4, 9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	33	51	0	0
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	31	53	0	0
3	Мектепте сапалы білім береді	28	56	0	0
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	28	55	1	0
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	19	65	0	0
6	Біздің баламызға оқу сабақтары мен үй тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді	15	69	0	0
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	17	67	0	0
8	Мен баламның оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	13	71	0	0

9	Мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	11	73	0	0
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	33	50	1	0
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	16	68	0	0
12	Мен мектеп асханасы(буфет) қызметіне қанағаттанамын	12	72	0	0
13	Педагогтар педагогикалық әдеп нормаларын сақтайды	19	65	0	0
14	Баламның өмірі мен денсаулығына мектепте қауіпсіз жағдай қарастырылған	25	59	0	0
15	Мектепте балалардың талапқа сай білім алуына материалдық-техникалық база жарақтандырылған	20	63	1	0
16	Мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	11	73	0	0
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	16	67	1	0
18	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	13	69	1	1
	Барлығы:	23%	76%	1%	0%

4, 9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-аналар саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	84	23%	76%	1%	0%
100%					

9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	21	18	0	0
2	Класса достарым бар	32	7	0	0
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	16	23	0	0
4	Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	15	24	0	0
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	13	26	0	0
6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	11	27	1	0
7	Мектептің материалдық базасының жағдай жақсартуды қажет етеді	0	0	33	6
8	Менің мектебімде өзіндік және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	0	0	28	11
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	10	29	0	0
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	7	32	0	0
11	Мен өз құқығымды білемін	10	29	0	0
12	Мен үйірмелерге, секцияларға барамын	18	19	2	0
13	Менде мектептің қоғамдық өміріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	12	27	0	0
14	Мектеп үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	6	33	0	0
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	18	21	0	0
16	Мектепте балалар арасында қорқыту, қысым көрсету фактілері бар	0	0	26	13
	Барлығы:	30%	50%	15%	5%

9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан білім алушы саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	39	30%	50%	15%	5%
		100%			

9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	19	20	0	0
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	13	15	1	0
3	Мектепте сапалы білім береді	18	21	0	0
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	11	28	0	0
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	6	33	0	0
6	Біздің баламызға оқу сабақтары мен үй тапсырмалары шамадан тыс жүктелмейді	7	32	0	0
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	10	28	1	0
8	Мен баламның оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	8	31	0	0
9	Мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	3	36	0	0
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	11	27	1	0
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	12	27	0	0
12	Мен мектеп асханасы(буфет) қызметіне қанағаттанамын	5	34	0	0
13	Педагогтар педагогикалық әдеп нормаларын сақтайды	7	32	0	0

14	Баламның өмірі мен денсаулығына мектепте қауіпсіз жағдай қарастырылған	2	37	0	0
15	Мектепте балалардың талапқа сай білім алуына материалдық-техникалық база жарақтандырылған	23	16	0	0
16	Мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	8	31	0	0
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	11	27	1	0
18	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	9	29	1	0
Барлығы:		27%	73%	0%	0%

9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-аналар саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	39	27%	73%	0%	0%
100%					

№5 Хромтау гимназия педагогтерімен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	23	11	0	0
2	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	24	10	0	0
3	Мен осы мектепте жұмыс жасайтынымды мақтан тұтамын	25	9	0	0
4	Мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	21	13	0	0
5	Мектеп, оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді	23	11	0	0
6	Мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	28	5	0	1
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	19	14	1	0
8	Мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	24	10	0	0

9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	24	10	0	0
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынады	29	4	1	0
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	21	13	0	0
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	19	14	1	0
13	Мен сабақ өткізетін кластардағы балалар білім алуға ынталы	22	12	0	0
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	23	11	0	0
15	Класс жетекші ретінде жұмысым жақсы жолға қойылған	7	15	0	0
16	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім саласында сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	11	22	1	0
	Барлығы:	65%	34%	0,7%	0,3%

№5 Хромтау гимназия педагогтарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан педагогтар саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	34	65%	34%	0,7%	0,3%
		100%			

«№5 Хромтау гимназиясы» КММ директорының у.м.а.



Ж.С.Каражанова