

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау

Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы мектепалды даярлық сынып ата-аналары

Қазақстан Республикасы Оқу ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшем шарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-тарау 8-тармағы негізінде 2025 жылдың ақпан айында білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті. 2025 жылдың ақпан айында мектепалды даярлық сыныбының тәрбиеленушілерінің ата-аналары арасында сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға барлығы 50 тәрбиеленушінің ата-анасы қатысты. 100 % ата-ана қатысты. Тәрбиеленушілердің ата-аналарынан (немесе заңды өкілдерінен) сауалнама нәтижелерін зерттеу көрсеткендей, балалардың біліктері мен дағдыларының тізбесін игеру бойынша оқыту нәтижелерін бағалау мазмұнын түсініп, өз ықыластарымен толтырды. Мектеп жұмысының жоғары деңгейде көрсеткіші 5-балл құрады. Ал сабақ беретін тәрбиешілердің 1 педагогі декреттік демалысқа кетуіне байланысты (Қалауова Ә.А. 2.12.2024. №141) ақпан айында тізім бойынша 1 педагог 100 % қатысып, 100 % сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5-балға сәйкес деп бағаланды.

Мектепалды даярлық сыныбының білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін /жоқ	Толық келіспеймін
1	Сіздің балаңыз мектепке қуана барады	31	19	0	0
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар	27	23	0	0
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз	32	18	0	0
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз	22	27	1	0
5	Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалар мен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды	23	26	1	0
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба	28	22	0	0
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді	21	29	0	0
8	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз	18	32	0	0
9	Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе	15	34	1	0

	басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі				
10	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз	16	34	0	0
11	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе?	0	0	31	19
12	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	13	35	1	1
	Барлығы:	41%	50%	6%	3%

Мектепалды даярлық сыныбының білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-аналар саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	50	41%	50%	6%	3%
		100%			

Мектепалды даярлық сыныбының тәрбиешілерімен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді	1	0	0	0
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған	1	0	0	0
3	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады	1	0	0	0
4	Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады	1	0	0	0
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған	1	0	0	0
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған	1	0	0	0
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді	1	0	0	0
8	Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді	1	0	0	0
9	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді	1	0	0	0

	жұмыс жүргізілуде				
10	Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді	1	0	0	0
11	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	1	0	0	0
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген	1	0	0	0
13	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын	1	0	0	0
14	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды	1	0	0	0
15	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	1	0	0	0
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады	1	0	0	0
17	Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады	1	0	0	0
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналады	1	0	0	0
19	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	1	0	0	0
	Барлығы:	100%	0	0	0

Мектепалды даярлық сыныбының тәрбиеленушілерімен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан тәрбиеленушілер саны	Толық келісемін	Келісемін/ия	Келіспеймін/жоқ	Толық келіспеймін
1	1	67%	33	0	0
		100 %			

«№5 Хромтау гимназиясы» КММ директорының у.м.а:  Ж.С. Каражанова

